

# TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10§ ja 24§

Laatimispäivä: 23.5.2018

## 1. Rekisterinpitäjä

AK-Matkat Oy

Lepsämäntie 1, 01800 Klaukkala

Puh: +358 9 8946700, E-mail: [info@ak-matkat.fi](mailto:info@ak-matkat.fi)

Y-tunnus: 1008071-0

## 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Harri Kontola

Puh. +358 9 89467011, E-mail: [harri.kontola@ak-matkat.fi](mailto:harri.kontola@ak-matkat.fi)

## 3. Rekisterin nimi

AK-Matkat Oy:n asiakasrekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin tarkoituksena on asiakassuhteen ja toimeksiantojen sekä niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallettaa asiakkaasta tarpeellisuuden mukaan seuraavia tietoja: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika, golfin pelitasoitus, lentoyhtiöiden bonuskorttien numerot, passinumero ja voimassaoloaika. Lisäksi tiedot asiakkaan tilaamista palveluista, ns. matkahistoria.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan pääasiassa asiakkaalta itseltään palveluprosessin yhteydessä. Palveluiden toteutukseen liittyviä tietoja saadaan alihankkijoilta.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa oleellisille yhteistyökumppaneille, jos asiakkaan pyytämän palvelun tekninen toteuttaminen sitä edellyttää. Palvelun toteuttamiseksi luovutetaan vain välttämättömät tiedot, esim. passitiedot lentoyhtiölle tai tasoitustiedot golfklubille. Asiakkaan tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille myynti- tai markkinointitarkoituksiin. Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

## 8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Katso edellä kohta 7.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterin tiedot ovat vain elektronisessa muodossa. AK-Matkat Oy:n työntekijöillä ja yrityksen johdolla on oikeus käyttää asiakasrekisteriä ja ylläpitää sen tietoja. Käyttö on suojattu salasanoin. Jokainen käyttäjä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen. Palomuri suojaa ulkopuolelta tulevilta yhteydenottoyrityksiltä.

### **10. Tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa hänestä talletetut tiedot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisena ja se on allekirjoitettava.

### **11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Rekisteröity voi vaatia virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon oikaisemista/poistamista. Vaatimus tulee tehdä kirjallisena.

### **12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.